

# 予約一般販売規約

[> 返品依頼書を含む販売規約の PDF 版をダウンロードする](#)

[> 香水のサンプルムエットを希望](#)

申し込み期間は本来2016年2月17日～5月17日までとなっていましたが、無形文化財企業であるゲランの希望により、まだ注文可能な50個の香水瓶について、申し込み期間を2016年6月17日まで延長することになりました（ウェブサイトを通しての注文は23時59分まで/申し込み用紙を郵送して注文する場合はその日の消印有効）。注文品の引き渡し期間は、当初の予定通り、2016年7月1日～8月1日までとなっています。

本 予約一般販売規約は、お客様（以下、「お客様」といいます）によるゲラン社の香水«Le bouquet de la Reine（ル・ブーケ・ド・ラ・レーヌ）」（以下、「香水」といいます）の注文に関しての権利と義務をベルサイユ宮殿美術館国有地公団 (Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles 以下、「EPV」といいます) が定めたものです。

予約申し込みは以下の方法で可能です：

- 予約申込書による方法。予約申込書は2016年2月17日から5月17日の間が郵送期限となります。（当日消印有効）EPVは、この期限より後に郵送された申込書を受け付けることはできません。

- ウェブサイト«[www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr](http://www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr)»からの方法。（以下、「当サイト」といいます）2016年2月17日（パリ時間で真夜中）から2016年5月17日（パリ時間で23時59分）の間にお申し込みください。当サイトでのサービスは世界中に提供されており、フランス語、英語、日本語でご利用可能です。

お客様は、以下の方法でカスタマーサービスに連絡を取ることができます。

1/ 次の電話番号から：+33 (0)2 18 54 12 67（フランス本国の場合、固定電話からは一般通話料金/フランスの海外県・海外領土と海外の場合、各電話会社の定める料金）

営業時間は、月曜から金曜の8時～12時/14時～17時となります。（祝日は除く）

2/ 次のメールアドレスから：[bouquetdelareine@chateauversailles.fr](mailto:bouquetdelareine@chateauversailles.fr)

本製品の販売は、エンドユーザーの個人的な使用目的のためであり、転売は禁止されています。

## 第1条 ご注文と価格について

### 1.1. ご注文について

#### a. 予約申込書を使ってのご注文

1 つまたは複数の香水を注文するには、お客様は専用の申込書に必要事項を記入し次の住所 Château de Versailles – Agence comptable – RP 834 – 78008 Versailles Cedex – France EPV 宛に郵送するか、

次のうちどちらかの店舗に直接お持ち下さい：

1. La Librairie des Princes (ベルサイユ宮殿)

2. ゲランのブティック、68 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris（シャンゼリゼ通り68番）

EPV が商品代金を受け取った時点でご注文が確定します。ご注文時には、本規約をよくお

読みになり、本規約を承諾していただく必要があります。申込書の専用欄にチェックを入れていただくことで、お客様は本規約に承諾したものと見なされます。

#### b. 当サイトからのご注文

注文内容を確認した後、お客様が商品代金を支払うことでご注文の申し込みとなります。EPVが商品代金を受け取った時点でご注文が確定します。ご注文時には、本規約をよくお読みになり、本規約を承諾していただく必要があります。注文内容を確定する前に、注文ページの専用欄にチェックを入れていただくことで、お客様は本規約に承諾したものと見なされます。

#### c. 香水のテスター

お客様は、ゲランのブティック、68 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris（シャンゼリゼ通り68番）またはベルサイユ宮殿のla Librairie des Princesにおいて香水を試すことができます。また、当サイトbouquetdelareine.chateauversailles.frの« Contact »のページにある専用フォームから、香水のテスターを申し込むことができます。無料でご自宅へ発送致します。

香水のテスターは、御一人様・各家庭につき1つ限りとさせていただきます。

#### d. ナンバリング

各香水の瓶は、ナンバリングされています。ゲラン社とEPVが各香水をナンバリングしますが、お客様は香水の番号を選ぶことはできません。番号は、ランダムに振り当てられます。お客様は、商品到着時に香水の番号を知ることができます。

#### 1.2. 価格

送料を含む合計代金は、次の方法で確認することができます：

- 予約申込書では、お客様自身に計算していただいた後
- オンラインでは、ご注文のお支払いの前。オンラインでのご注文では、ご注文を確定した後、当サイトの« Mon Compte »から、商品代金と送料をいつでも確認することができます。

EPVは、香水の価格を随時変更する権利を有します。しかし、すでにご注文の香水については、ご注文を受けた時点で表示されていた価格がお支払いいただく代金となります。フランス領以外からのご注文、または配達に関しては、それぞれの国により定められた税金、手数料、関税などの支払い、およびそれに付随する手続きや申告などはお客様がすべて行うこととします。以上の件を調べるためには、専門機関にお問い合わせください。

### 第2条 お支払い - ご注文の確認

#### 2.1 予約申込書

予約申込書によるご注文では、お客様は次の3通りの方法でのお支払いが可能です：

- 小切手、受取人名 L'Agent comptable de l'EPV
- 銀行振り込み、振込先 Guerlain – Bouquet de la Reine  
IBAN コード :1007 1780 0000 0398 661 – BIC コード :TRPUFRP1
- クレジットカード、次の電話番号から：01.30.83.78.39

小切手でのお支払いを選択する場合は、必ず申込書と同封し、

1/ 次の住所に郵送：Château de Versailles – Agence comptable – RP 834 – 78008 Versailles Cedex – France

2/ または次のどちらかの店舗へ直接お持ちください（小切手と申し込み書）：

1. La Librairie des Princes（ベルサイユ宮殿）

2. ゲランのブティック、68 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris（シャンゼリゼ通り6

8番)

上記2か所へ直接お持ちいただいた場合、申込者は小切手を預けた証明として署名していただきます。

小切手を受け取り次第、または振り込みやクレジットカードでの手続きが終了次第、お客様の銀行口座から代金が引き落とされます。銀行の支払いセンターによる合意を確認した後にご注文を確定させていただきます。

EPVは、必ずすべてのお客様にご注文の確認メールを送信または郵送にて確認書をお送りします。EPVは、ご注文伝票を法で定められた期限より長い5年間の間保管致します。

EPVは、この伝票を民法1348条によって定められる法的で完全なる複製を作成し、確実に持続性のあるシステムによって保管します。予約申込書は、当事者にとって対話、注文、支払い、および当事者間の取引の証明として認識されます。

## 2.2 オンラインによる予約申し込み

現在ご使用いただけるクレジットカードは、CB、Visa、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレスです。本社所在地 16 Boulevard des Italiens, 75009 PARIS、パリ商業・会社登記番号 662 042 449、セキュリティ化されたオンライン決済のサービスを提供するBNPグループの決済代行会社MERCANETを介してのオンライン決済となります。

ご注文を確認次第、お客様の銀行口座から代金が引き落とされます。銀行の支払いセンターによる合意を確認した後にご注文を確定させていただきます。

お客様はご注文のお支払いに使用するクレジットカードの使用権利を有すること、またこのクレジットカードによって当サイトのサービス使用時に発生した料金の支払いが可能なことを保証するものとします。

EPVは、必ずすべてのお客様にご注文の確認メールを送信いたします。お客様は、取引の証明となるご注文確認書をプリントアウトすることができます。

MERCANETは、ご注文伝票を法で定められた期限より長い5年間の間保管致します。

MERCANETは、この伝票を民法1348条によって定められる法的で完全なる複製を作成し、確実に持続性のあるシステムによって保管します。予約申込書は、当事者にとって対話、注文、支払い、および当事者間の取引の証明として認識されます。

## 2.3 当サイトにおけるオンライン決済の安全性

当サイトは、現時点で最も効率的なセキュリティーシステムを使用しています。当サイトはMERCANET社のSSL(Secure Socket Layer)プロトコルを使用し、支払いに関するすべての貴重な情報を効果的に可能な限り保護するため、スクランブルや暗号化システム全体を強化しています。EPVが、お客様の支払いに関する機密情報にアクセスすることは不可能です。

イヴリーヌ県の財務省とMERCANETのみが第三者にはアクセス不可能な機密情報(カード番号、有効期限)を保持します。

## 第3条 配達/店舗での受け取り

選択したオプションにより:

1/お客様は香水を郵送にて受け取る(送料は下記にて)

2/お客様は選択した店舗にて香水を直接受け取る:

■ゲランのブティック、68 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris (シャンゼリゼ通り68番)

■ベルサイユ宮殿の Cour d'Honneurにある Librairie des Princes

ご注文確定後の受け取り方法の変更(郵送か店舗での受け取りか)は不可能です。

## 3.1.配達と送料について

EPVはフランス本国、フランス海外県・海外領土、モナコ、コルシカ、そして海外に商品を発送します。香水は、予約申込書もしくはオンラインでの予約申し込み時に、お客様により提示された住所に配達されます。商品発送後、ラ・ポスト (« Colissimo ») もしくは TNTにより郵送されます。

ご自宅に配達の場合はメールもしくはお手紙にて、商品発送と以下の情報をお知らせいたします。:

- 送料と TVA (付加価値税) を含めた合計金額を記載した注文書のオリジナルは当サイトの « Mon Compte » ページからアクセスできます。注文書のコピーは商品に同封されています。(返品申込書も同封)
- 注文商品の追跡番号

Colissimo によって配達される荷物の追跡はウェブサイト

[www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)、

TNT によって配達される荷物の追跡はウェブサイト [www.tnt.fr](http://www.tnt.fr) にて確認ができます。

送料は以下の条件により決定されます:

フランス本国とコルシカ: 30 ユーロ

ヨーロッパ諸国: 80 ユーロ

その他: 110 ユーロ

発送時期は、2016年7月1日から遅くとも2016年12月1日になります。香水は予約申し込みの注文数のみ製造されます。

### 3.2. 配達遅延

フランス消費法典 L138-2 条により、お客様が予約申込書またはオンライン注文時の « livraison » に提示された期限内に商品を受け取らなかった場合、EPV に商品発送の手続きを要求するために、次の番号: +33 (0)2 18 54 12 67 (フランス本国の場合、固定電話からは一般通話料金/フランスの海外県・海外領土と海外の場合、各電話会社の定める料金) または、次のメールアドレス: [bouquetdelareine@chateauversailles.fr](mailto:bouquetdelareine@chateauversailles.fr) からカスタマーサービスへご連絡ください。EPV のカスタマーサービスは輸送会社に対して調査を行い、追ってお客様にご連絡します。

- 荷物が見つかった場合。お客様に配達されます。荷物の受け取りに関しては通常通り行われます(手渡し、または不在票)

- 荷物が紛失した場合。お問い合わせから 48 時間以内に、EPV はその旨をお客様にご連絡します。

その場合、2つの解決策を提案します:

■ 在庫が許す限り、EPV はお客様が注文したのと同じ商品を、すみやかに再発送します。この時の送料は EPV が負担します。再発送分の商品が到着した後に、ご注文の商品が配達された場合、お客様はこれを(香水の箱は必ず未開封のまま)すみやかに EVP に返送する事に同意する権利放棄書を小包みに同梱します。この商品を EPV に返送する際の料金は、返送時にお客様が提示する口座へと、銀行振り込みによって EPV がお客様に返金します。

■ お客様は、カスタマーサービスに連絡し、注文のキャンセルを要求できます。電話番号 +33 (0)2 18 54 12 67 (フランス本国の場合、固定電話からは一般通話料金/フランスの海外県・海外領土と海外の場合、各電話会社の定める料金)、またはメールアドレス [bouquetdelareine@chateauversailles.fr](mailto:bouquetdelareine@chateauversailles.fr) でメールにて(この場合銀行口座振り込み情報を添付して下さい) EPV がメールを受け取った時点で、注文のキャンセルとなります。お客様には下記の条件のもとに、注文時の支払い方法によって商品代金と送料を銀行振り込み、

またはクレジットカードに返金します。返金の後、最終的にお客様が注文した香水を受け取った場合には、すみやかに香水をEPVに返送する事に同意する権利放棄書を郵送します。香水をEPVに返送する際の料金は、返送時にお客様が提示する銀行口座へと、銀行振り込みによってEPVがお客様に返金します。

フランス消費法典L138-3条の適用により、EPVは注文のキャンセルから14日以内に香水の代金と送料をお客様に返金します。

返金がこの期限を30日以上超過した場合は、お客様が支払った額の10%増、60日以上で20%増、それ以上では50%増の金額が返金されます。

商品の配達日が注文するための必須条件であることを、お客様が事前に、明確にEPVへ提示していた場合は（この必須条件は契約を完了させるために発生した結果、もしくは契約が完了する前に消費者が提示した要求とみなされます）お客様は、配達遅延時にすぐさま注文をキャンセルすることができます。

### 3.3 配達完了

フランス消費法典L138-4条の適用により、消費者または消費者によって指定された代理人が商品を受け取った瞬間から、この人物が商品の所有者となり、商品の紛失・損傷に対する責任はこの人物に移行されます。また、企業から派遣された輸送業者を代理人に指定することはできません。

お客様は、予約申込書または注文確認メールに示された配達住所にて、注文商品を受け取ってください。

お客様は、輸送業者から提示される配達伝票に、受取日と署名を必ず記入して下さい。受取日と署名が記入された配達伝票は、配達と受け渡しの証拠となります。不在時に配達された場合は、輸送業者が商品を受け取るための期限を提示します。

### 3.4 お店での受け取り

お客様はまた、追加料金を支払うことなく次の2か所の店舗から直接注文品を受け取ることができます。

■ グランのブティック、68 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris（シャンゼリゼ通り68番）、注文商品受け取り可能日から1か月以内。

■ ベルサイユ宮殿内 Cour d'Honneurにある Librairie des Princes、注文商品受け取り可能日から3か月以内。

選択した受け取り店舗から、注文商品受け取り可能日と店舗の営業日時をメール、またはお手紙、またはお電話にてお客様へお知らせします。

お客様は郵送で以下のものを受け取ります：

- ご注文確認書
- TVA（付加価値税）を含めた納品書の原本 2枚
- クーリングオフ申し込み用紙

お客様は、身分証明書、メールまたはお手紙によるご注文確認書、そして注文の納品書2枚を提示して注文商品を受け取ることができます。また、受け取りに代理人を立てることもできます。その場合には、代理人の身分証明書、お客様の身分証明書のコピー、メールまたはお手紙によるご注文確認書を提示し注文商品を受け取ってください。受け取り日付と署名が記入した納品書のうち1枚がお客様の手元に残ります。これは注文商品を確認に受け取った証明で、必ず保管する必要があります。

## 第4条 クーリングオフ制度

以下は、フランス消費法典L121-17条によって定められた条件に対する規定です。

### 4.1.期間

フランス消費法典L121-21条の定めるところにより、注文商品の配達完了日または注文

商品の受取日から数えて14日間、お客様は説明不要、さらに違約金を支払うことなく契約を解除する権利を有します。同法典4.3条によって定められる代金のみがお客様の負担となります。この期間は、お客様の手元に注文商品が配達された日または受け取った日から開始します。

## 4.2.方法

注文商品が配達された日、または店舗にて受け取った日から数えて14日の期間中、お客様がクーリングオフの権利を執行する場合：

■ 契約解除の意志を明確に記入した手紙を次の住所に送る： **Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles – DIC – RP834 - 78008 Versailles cedex – France**

■ もしくは以下から手に入れることのできるクーリングオフ申込書を利用する：

- 本規約の最後

- ウェブサイト [www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr](http://www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr)

(« Mon compte/retours produits »のページにて)

- 店舗での受け取りを選択したお客様に郵送される注文確認書の手紙に同封

- 配達を希望したお客様への注文商品に同梱

お客様は契約解除の意志を通知した日から数えて14日間以内に、オリジナルの箱に入ったままの未開封、未使用の香水を次の住所に郵送する必要があります。 **Daudin Services / Versailles – 628 avenue du Grain d’Or – 41350 Vineuil – France**

**la Librairie des Princes** またはゲランのブティックではクーリングオフの手続きは受け付けません。クーリングオフに関するすべてのご質問は、電話番号+33 (0)2 18 54 12 67（フランス本国の場合、固定電話からは一般通話料金/フランスの海外県・海外領土と海外の場合、各電話会社の定める料金）またはメールアドレス [bouquetdelareine@chateauversailles.fr](mailto:bouquetdelareine@chateauversailles.fr) からベルサイユ宮殿のカスタマーサービスにご連絡ください。

## 4.3.返金

香水の返品によって、お客様が支払った代金つまり香水の価格と送料が、お客様に返金されます。

しかし、以下の料金に関してはお客様の負担となります：

■ クーリングオフの権利を行使したことによって発生した、お客様からEPVへの香水返送料金。

■ 返品をすることによって発生したその他すべての追加料金。

お客様への返金は、EPVが返品を受け取った日から14日以内に行われます。注文時の支払い方法によって商品代金と送料を銀行振り込み、またはクレジットカードに返金します。

返金が遅れた場合、およびフランス消費法典L121-21-4条が定めるところにより、EPVには以下の支払遅延の罰則が適用されます。

• 0から10日の遅れ： 法定利息

• 11日から20日の遅れ： +5%

• 21日から30日の遅れ： +10%

• 31日から60日の遅れ： +20%

• 61日から90日の遅れ： +50%

• その後は毎月ごとの遅延に対し、商品の価格に到達するまで5点ずつ加算され、その後は法定利息になります。

## 第5条 保証

### 5.1. 法定規格保証

フランス消費法典L.211-4条の適用により規格外製品が配達された場合、EPVはお客様の

選択によって、商品代金の返金、または在庫が許す範囲内でご注文と同じ商品と交換します。再発送と返品による送料は EPV の負担となります。

上記に関するご質問は、電話番号+33 (0)2 18 54 12 67（フランス本国の場合、固定電話からは一般通話料金/フランスの海外県・海外領土と海外の場合、各電話会社の定める料金）またはメールアドレス [bouquetdelareine@chateauversailles.fr](mailto:bouquetdelareine@chateauversailles.fr) または当サイト

[www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr](http://www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr) の「contact」のページからカスタマーサービスにご連絡ください。配達伝票に添えられた、または本規約の最後にある返品用紙に記入し、未使用、商品の全体もしくはオリジナルの箱に入ったままの香水に添えて次の住所まで郵送して下さい：

Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles – DIC – RP834 - 78008 Versailles cedex – France

これらの規定は、上記の第 4 条で定義されたクーリングオフの権利を排除するものではありません。

la Librairie des Princes またはゲランのブティックでは返品もしくは交換の手続きは受け付けません。

### 5.2. 欠陥品に対する保証

民法 1641 条の適用により、欠陥品が配達された場合、EPV はお客様の選択によって、商品代金の返金、または在庫が許す範囲内でご注文と同じ商品と交換します。再発送と返品による送料は EPV の負担となります。

上記に関するご質問は、電話番号+33 (0)2 18 54 12 67（フランス本国の場合、固定電話からは一般通話料金/フランスの海外県・海外領土と海外の場合、各電話会社の定める料金）またはメールアドレス [bouquetdelareine@chateauversailles.fr](mailto:bouquetdelareine@chateauversailles.fr) または当サイト

[www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr](http://www.bouquetdelareine.chateauversailles.fr) の「contact」のページからカスタマーサービスにご連絡ください。配達伝票に添えられた、または本規約の最後にある返品申込書に記入し、未使用、商品の全体もしくはオリジナルの箱に入ったままの香水に添えて、次の住所まで郵送して下さい：

Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles – DIC – RP834 - 78008 Versailles cedex – France

これらの規定は、上記の第 4 条で定義されたクーリングオフの権利を排除するものではありません。

la Librairie des Princes またはゲランのブティックでは返品もしくは交換の手続きは受け付けません。

### 5.3. 保証対象外

お客様または商品の製造者から許可を受けていない全ての人々によって変更、修理または他のものが組み込まれた製品は保証対象外となります。お客様の不注意により損傷した商品、または使用済みの商品は保証対象外となります。

### 第 6 条 責任

フランス消費法典 L121-19-4 条の適用により、それが EPV 自身または EPV により依頼されたサービス業従事者が実行するものであっても、注文に付属する作業を円滑に実行する責任は EPV が負います。しかし、この責任が EPV の訴訟権利を損なうことはありません。

しかし、お客様自身、もしくは予測不可能または回避不可能な事態、契約にとっての第三者、不可抗力な事態が原因となる契約の不履行または不適切な履行が証明された場合、EPV は全責任もしくは責任の一部を免責されます。

### 第 7 条 一般販売規約の変更

EPVは、本規約を随時変更する権利を有します。新しい本規約は事前に«Contact»の最初のページ上で公開します。変更がなされた場合、注文を受けた日の注文毎に新しい一般販売規約が適用されます。

## 第8条 個人情報

個人情報については、ベルサイユ宮殿美術館国有地公団が、注文の処理、発送、支払い、お客様への対応を主な目的としデータ管理を行います。

当サイト上で注文、または他の方法で注文する際、お客様は事前に情報を登録する必要があります。星印がつけられた情報は必須項目となり、記入がなされていない場合はお客様の注文を処理することができません。

これらの情報は、ベルサイユ宮殿美術館国有地公団とその従事者、パートナー企業内部のサービス部門が保管します。

お客様は正当な理由を提示することにより、アクセス権利を行使し、本人の情報の訂正と照会を行うことが可能です。そのためには当サイト«Contacts»から、または直接カスタマーサービスに連絡（電話番号は前文に表示されています）、または次の住所にお手紙にて要請して下さい：

Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles – DIC – RP834 -  
78008 Versailles cedex – France

## 第9条 その他

9.1.本規約のいずれかの条項が違法または執行不能と裁判所によって決定された場合でも、その他の条項の有効性は存続します。

9.2. 民法1316条およびそれ以下の条項、およびフランス商法L.110-3条の適用により、当サイトまたは予約申込書から交付される情報は、当事者間で有効となります。EPVの情報システムから配信される情報は、手書きで署名された書面による書類の情報と同一の価値があります。

9.3. 申し込み用紙 または当サイトから注文を行った商品の代金未支払いなど、お客様が本規約を守らなかった場合、EPVが受ける可能性のあるすべての被害や利益の損害を損なうことなく、問題の行為の重大性に応じて注文の取り消し、当サイトへのアクセス禁止、さらにアカウントの削除などの処罰を受ける恐れがあります。したがってEPVは、すでにこのような問題を起こしたお客様からの新たなご注文を拒否する権利を有します。

9.4 販売製品の知的財産権は、独占的にGUERLAIN（ゲラン）が有します。EPVの利益を損なわない限り、全ての利用権はゲランが独占的に保持します。これらの条件の下、GUERLAINによる書面による事前同意なくしては、いかなる人物もGUERLAINの知的財産権を複製、販売、配布、またはいかなる目的のためにも利用することは許可されていません。GUERLAINの商標とロゴは商標登録されています。よって、無断な製造は、偽造品とみなされます。

## 第10条 訴訟権利

本規約はフランス語で執筆され、フランスの法律に準拠し、フランスの法律により解釈されるものとします。問題が生じた場合は、友好的な解決策のためにもお客様は優先的にEPVに連絡をして下さい。それ以外の場合は、フランスの裁判所が管轄権を有します。

&-----

切り離し式 返品（第5条）またはクーリングオフ（第4条）申込書。

宛先：



この手紙により以下を通知します：

規約の第 5 条を適用し以下に指定する商品の返品と次の処理を希望します。

交換

返金

返品理由： .....

以下に指定する商品に対し クーリングオフ（規約第 4 条）の適用を希望します。 :

香水« Le bouquet de la Reine（ル・ブーケ・ド・ラ・レーヌ）»（ゲラン）

数量： .....

注文日： ...../...../.....

配達完了日または受取日： ...../...../.....

注文番号： .....

お客様の氏名と住所：

.....

.....

消費者の住所：

.....

.....

メールアドレス： .....

電話番号： .....

返金に関する申請の場合は、RIB または振り込み銀行口座情報（IBAN コード/BIC（SWIFT）コード/銀行名/口座名義人）を添付して下さい。

日付と署名...../...../.....

#### > 返品依頼書を含む販売規約の PDF 版をダウンロードする

お客様がクーリングオフの権利を行使した場合、ベルサイユ宮殿美術館国有地公団は要請受理の責任者として、この要請を管理、処理、調査する目的で個人情報を収集します。このクーリングオフ申込書から収集される情報は必須項目となります。よって、正確に記入がなされていない場合には、要請の処理が遅れる場合があります。これらの情報は、ベルサイユ宮殿美術館国有地公団とその従事者、パートナー企業内部のサービス部門が保管します。1978年1月6日の個人情報保護法の適用により、個人情報の取り扱いについて、お客様が正当な理由を提示した場合、本人の情報へのアクセス、照会、訂正そして削除する権利を有します。この権利の執行には、その旨を要請する手紙に署名を入れた身分証明書のコピーの同封し次の住所まで郵送ください： Daudin Services / Versailles – 628 avenue du Grain d’Or – 41350 Vineuil